



1-1-2

DAAR RED

JE LEVENS MEE



**Informatie over
het Europees alarmnummer
1-1-2**



Waarom een uniform alarmnummer?

In 1990 is in Nederland een uniform alarmnummer ingevoerd voor spoedeisende bereikbaarheid van politie, brandweer en ambulance. Hierdoor hoeft de burger in heel Nederland slechts één nummer te onthouden voor de spoedeisende hulpverlening. Op 1 maart 1997 is het Nederlandse alarmnummer vervangen door het Europese alarmnummer 1-1-2, dat ook in het buitenland kan worden gebruikt.



Wie is verantwoordelijk voor het 1-1-2 alarmnummer?

Het beheer van het alarmnummer 1-1-2 is opgedragen aan de korpsbeheerders van de 25 regionale politiekorpsen en aan de beheerder van het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD). Iedere regio draagt zorg voor het 1-1-2 verkeer uit de eigen regio en beschikt daartoe over een eigen 1-1-2 alarmcentrale. De 1-1-2 alarmcentrale van het KLPD zorgt voor de afhandeling van 1-1-2 oproepen via mobiele telefonienetwerken.



Waar wordt het 1-1-2 alarmnummer gebruikt?

Het 1-1-2 nummer kan worden gebruikt in alle landen van de Europese Unie (België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Spanje, IJsland, het Verenigd Koninkrijk/UK en Zweden).

1-1-2 DAAR RED JE LEVENS MEE

Hoe werkt het 1-1-2 alarmnummer?

1-1-2 via de gewone telefoon

Ieder beroep op 1-1-2 via een gewone telefoon of een telefoonsel komt binnen bij één van de 1-1-2 alarmcentrales. De beller vertelt waar hulp nodig is en van welke dienst: politie, brandweer of ambulance.

Vervolgens wordt de beller doorverbonden met de meldkamer van de gewenste hulpverleningsdienst. Daar vertelt de beller wat er aan de hand is. Alle gesprekken die via 1-1-2 binnenkomen worden op band opgenomen.

1-1-2 via de mobiele telefoon

Wie belt met een mobiele telefoon, wordt verbonden met de 1-1-2 alarmcentrale bij het Korps Landelijke Politiediensten in Driebergen. Alles verloopt vervolgens hetzelfde als bij de overige alarmcentrales.

1-1-2 via tekst(beeld)telefoon

Voor doven en slechthorenden is een speciaal alarmnummer ingericht voor spoedeisende hulpverlening waarbij gebruik wordt gemaakt van de tekst(beeld)telefoon. De procedure is aangepast. Om misbruik van het nummer te voorkomen wordt het speciale nummer alléén bekend gemaakt aan belanghebbenden.

Kosten voor 1-1-2

Het 1-1-2 alarmnummer is 24 uur per dag (gratis) bereikbaar.

Hoe te handelen in niet-spoedeisende situaties?

Het 1-1-2 alarmnummer is alléén bedoeld voor levensbedreigende situaties. Voor niet-levensbedreigende situaties moet u gebruik maken van de rechtstreekse nummers van politie, brandweer en ambulance, die in het telefoonboek zijn vermeld. Voor de niet-spoedeisende hulpverlening van politiediensten kunt u gebruik maken van het Landelijk Telefoonnummer Politie (0900-8844, 30 cent per minuut).

1-1-2 DAAR RED JE LEVENS MEE



Hoe te handelen in noodsituaties

- 1 U belt 1-1-2.
- 2 1-1-2 neemt op en meldt zich dan met '1-1-2-alarmcentrale'.
- 3 U vertelt van wie u hulp moet hebben, van de politie, van de brandweer, of van de ambulance.
- 4 U vertelt waar hulp wordt gewenst.
- 5 U wordt doorverbonden met de desgewenste dienst en u vertelt wat er aan de hand is en waar.

De desbetreffende hulpdienst begeeft zich naar de plaats van het incident en waarschuwt zo nodig één van de andere diensten.

Bij klachten kunt u contact opnemen met de plaatselijke politie.

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
September 2000

1-1-2 DAAR RED JE LEVENS MEE
